

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Козленская, 114, г. Вологда, 160012

телефон: (8172) 23-01-00
Телефакс: (8172) 23-01-06
e-mail: EDU@depobr.gov35.ru;
edu@edu35.ru;
<http://depobr.gov35.ru>

11.02.2025 №ИХ.20-1184/25

На № б/н от 14.12.2024

О профилактике буллинга в
образовательной среде

Главам (заместителям глав по
социальным вопросам)
муниципальных районов,
муниципальных (городских
округов) области

Руководителям органов местного
самоуправления муниципальных
районов, муниципальных
(городских округов) области,
осуществляющим управление в
сфере образования

руководителям организаций,
подведомственных Министерству
образования области

Уважаемые коллеги!

Сообщаем, что по поручению Губернатора области Г.Ю. Филимонова (№ПОР.01-798/24 от 12.12.2024) разработан и утвержден заместителем Губернатора области А.В. Ершовым 9 января 2025 года план мероприятий («дорожная карта») по профилактике девиантного поведения (в том числе буллинга) в подростковой среде (далее – Дорожная карта).

В рамках реализации Дорожной карты Министерством образования области с января 2025 года организована работа по приему сообщений о фактах буллинга, дискриминации и других видах давления в подростковой среде **на телефон горячей линии 122** (круглосуточно) для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов образовательных организаций.

Операторы горячей линии 122 регистрируют поступающие обращения по волнующим вопросам.

По фактам буллинга оператор горячей линии переключает звонок (направляет информацию) в БУ ВО «Областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». К работе подключаются педагоги – психологи БУ ВО «Областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

Специалисты оказывают психологическую поддержку обратившимся на горячую линию 122, помогают выстроить план действий по разрешению ситуации.

При необходимости с согласия абонента (обратившегося) может быть организована работа по решению вопроса в образовательной организации с

участием специалистов региональных центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (БУ ВО «Областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», БУ ВО «Череповецкий центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», БУ ВО «Тотемский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», БУ ВО «Великоустюгский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»).

С 5 февраля 2025 года запущен прием сообщения о фактах буллинга, дискриминации и других видах давления через чат-бот.

Для информирования о данных фактах достаточно навести камеру мобильного устройства на QR-код и получить инструкцию о дальнейших действиях.

На горячую линию 122 и через QR-код могут обратиться обучающиеся, их родители (законные представители) и педагогические работники образовательных организаций.

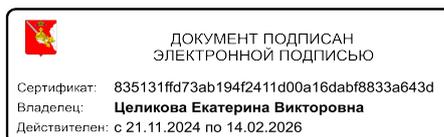
В связи с вышеизложенным просим разместить прилагаемую к письму листовку с телефоном горячей линии 122 и QR-кодом в образовательных организациях, в том числе:

- на стендах образовательных организаций;
- в классных уголках;
- на официальных сайтах образовательных организаций и в социальных сообществах в социальных сетях;
- в родительских и классных чатах.

Дополнительно информируем о том, что в период с 10 по 21 февраля 2025 года будет организован выборочный мониторинг официальных источников образовательных организаций на наличие указанной информации.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр



Е.В. Целикова

Светлана Валентиновна Зорина,
(8172) 23-01-02, доб. 2029

СООБЩИ ОБ ОПАСНОСТИ

Телефон
горячей линии **122**



@ANTIBULLING35_BOT

Буллинг, травля, дискриминация и другие виды
давления в образовательной организации